



Περιβαλλοντική Ενημέρωση του Προσωπικού και των Επισκεπτών

Στο **Mural**, η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί θεμέλιο της φιλοσοφίας μας και βασική δέσμευση για ένα βιώσιμο μέλλον. Η περιβαλλοντική μας πολιτική ενσωματώνει πρωτοβουλίες που ευαισθητοποιούν το προσωπικό και τους επισκέπτες μας, διασφαλίζοντας ότι όλοι συνεισφέρουν στη διατήρηση του περιβάλλοντος.

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση Προσωπικού

Η ενημέρωση και η εκπαίδευση του προσωπικού είναι κρίσιμες για την εφαρμογή των περιβαλλοντικών μας πολιτικών.

1. Τακτικές Περιβαλλοντικές Εκπαιδεύσεις:

- Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που καλύπτουν:
 - ο Τεχνικές εξοικονόμησης ενέργειας και νερού.
 - ο Ορθές πρακτικές ανακύκλωσης και μείωσης απορριμμάτων.
 - ο Ενημέρωση για τα προϊόντα και τις τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον που χρησιμοποιεί το ξενοδοχείο.

2. Σαφείς Οδηγίες και Διαδικασίες:

- Σε κάθε τμήμα, παρέχονται οδηγίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες του. Π.χ.:
 - ο Το προσωπικό καθαριότητας ενημερώνεται για τη χρήση οικολογικών προϊόντων.
 - ο Το προσωπικό κουζίνας εκπαιδεύεται στη μείωση αποβλήτων τροφίμων.

3. Ενημέρωση για Νέες Τεχνολογίες και Πρωτοβουλίες:

- Ενημερώνουμε το προσωπικό για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις που εφαρμόζουμε, όπως οι έξυπνες συσκευές που εξοικονομούν ενέργεια.

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευθύνη του Προσωπικού

Το προσωπικό του **Mural** διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην εφαρμογή και επιτυχία των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών του ξενοδοχείου. Η συμμετοχή τους, η συνεχής εκπαίδευση και η δέσμευση στην καθημερινή τήρηση των περιβαλλοντικών πρακτικών είναι απαραίτητες για τη διατήρηση υψηλών προτύπων βιωσιμότητας.

1. Εξοικονόμηση Ενέργειας στην Καθημερινή Εργασία

- **Κοινόχρηστοι Χώροι:**
 - Ελέγχουν αν τα φώτα και οι ηλεκτρικές συσκευές είναι απενεργοποιημένες όταν δεν χρησιμοποιούνται.
 - Φροντίζουν για τη ρύθμιση των θερμοκρασιών στα κλιματιστικά σύμφωνα με τις ανάγκες, αποφεύγοντας υπερβολές.
- **Στα Δωμάτια:**
 - Διασφαλίζουν ότι οι ηλεκτρικές συσκευές, όπως τηλεοράσεις και λαμπτήρες, είναι απενεργοποιημένες όταν οι επισκέπτες δεν βρίσκονται στο δωμάτιο.
 - Αναφέρουν άμεσα τυχόν τεχνικές βλάβες που μπορεί να οδηγήσουν σε αυξημένη κατανάλωση ενέργειας (π.χ., χαλασμένα κλιματιστικά).

2. Εξοικονόμηση Νερού

- **Καθαριότητα Δωματίων και Χώρων:**
 - Χρησιμοποιούν τον ελάχιστο δυνατό όγκο νερού για καθαρισμό.
 - Ενημερώνουν αμέσως για διαρροές σε βρύσες ή καζανάκια.
 - Ενθαρρύνουν τους επισκέπτες να επαναχρησιμοποιούν πετσέτες, εξηγώντας τους τα οφέλη για το περιβάλλον.
- **Προσωπική Καθημερινή Συνείδηση:**
 - Διασφαλίζουν ότι δεν σπαταλούν νερό κατά την προσωπική χρήση (π.χ., κλείνοντας τη βρύση όταν πλένουν τα χέρια τους).

3. Διαχείριση Απορριμμάτων και Ανακύκλωση

- **Σωστή Κατηγοριοποίηση:**
 - Τοποθετούν τα απορρίμματα στους κατάλληλους κάδους (χαρτί, πλαστικό, γυαλί, οργανικά).
 - Διαχωρίζουν τα επικίνδυνα υλικά, όπως μπαταρίες και λάμπες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του ξενοδοχείου.
- **Ενημέρωση Επισκεπτών:**
 - Καθοδηγούν τους επισκέπτες για την τοποθέτηση των ανακυκλώσιμων απορριμμάτων στους κατάλληλους κάδους.
 - Αναδεικνύουν τις πρακτικές ανακύκλωσης του ξενοδοχείου και τους ενημερώνουν για την τοποθεσία των κάδων ανακύκλωσης.
- **Πρόληψη Σπατάλης:**
 - Στα τμήματα κουζίνας και εστίασης, διασφαλίζουν ότι τα τρόφιμα που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν τηρούν όλες τις υγειονομικές προδιαγραφές.
 - Αποφεύγουν την υπερβολική χρήση προϊόντων μιας χρήσης.

4. Χρήση Οικολογικών Προϊόντων

- **Καθαριστικά και Υλικά:**
 - Χρησιμοποιούν εγκεκριμένα, οικολογικά καθαριστικά και απορρυπαντικά.
 - Αποφεύγουν τη χρήση τοξικών ή βλαβερών για το περιβάλλον ουσιών.
- **Καθημερινές Συστάσεις:**
 - Συμμορφώνονται με τις οδηγίες του ξενοδοχείου για τη χρήση οικολογικών προϊόντων όπως σακúλες, χαρτιά, και άλλα αναλώσιμα.

5. Ενεργή Συμμετοχή σε Περιβαλλοντικές Δράσεις

- **Εσωτερικές Δράσεις:**
 - Συμμετέχουν σε δράσεις που διοργανώνονται από το ξενοδοχείο, όπως εκπαιδεύσεις, καθαρισμοί χώρων ή δενδροφυτεύσεις.

- **Προτάσεις Βελτίωσης:**

- ο Ενθαρρύνονται να προτείνουν ιδέες για νέες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες.

Κώδικας Συμπεριφοράς Προσωπικού για Περιβαλλοντικά Θέματα

1. **Ενυαισθησία και Πρότυπο Συμπεριφοράς:**

- ο Το προσωπικό πρέπει να λειτουργεί ως πρότυπο περιβαλλοντικής συμπεριφοράς, τόσο για τους συναδέλφους όσο και για τους επισκέπτες.

2. **Άμεση Αντίδραση σε Προβλήματα:**

- ο Αναφέρουν άμεσα περιβαλλοντικά ζητήματα, όπως διαρροές, σπατάλη ενέργειας ή λανθασμένες διαδικασίες ανακύκλωσης.

3. **Συνεργασία Μεταξύ Τμημάτων:**

- ο Συνεργάζονται με άλλες ομάδες του ξενοδοχείου για την αποτελεσματική εφαρμογή περιβαλλοντικών πρακτικών.

4. **Προσωπική Δέσμευση:**

- ο Τηρούν όλες τις πολιτικές του ξενοδοχείου με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Στόχος

Η καθημερινή συνεισφορά του προσωπικού είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση των περιβαλλοντικών μας στόχων. Με τη συμμετοχή και τη δέσμευση όλων, το **Mural** μπορεί να συνεχίσει να ξεχωρίζει ως ένα πρότυπο ξενοδοχείο φιλικό προς το περιβάλλον.

Ενημέρωση και Συμμετοχή Επισκεπτών

Η συμβολή των επισκεπτών στις περιβαλλοντικές μας δράσεις είναι καθοριστική για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας του **Mural**. Προσεγγίζουμε τους επισκέπτες μας με έναν φιλικό, συμβουλευτικό τρόπο, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή τους μέσω προσωπικής επικοινωνίας και απλών καθημερινών πρακτικών.

1. Προφορική Ενημέρωση Κατά την Αφιξη

- **Ενημέρωση στην Υποδοχή:**

- ο Κατά τη διαδικασία του check-in, το προσωπικό εξηγεί στους επισκέπτες τις βασικές περιβαλλοντικές πρακτικές που εφαρμόζονται στο ξενοδοχείο.
- ο Επιστήσουμε την προσοχή σε απλές ενέργειες, όπως:
 - Η επαναχρησιμοποίηση των πετσετών για μείωση της κατανάλωσης νερού.
 - Η σωστή χρήση του κλιματισμού, προτείνοντας ιδανικές θερμοκρασίες.
 - Η αποφυγή σπατάλης νερού κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.

- **Παροχή Συμβουλών:**

- ο Οι υπάλληλοι υποδοχής ή το προσωπικό ορόφου απαντούν στις ερωτήσεις των επισκεπτών και παρέχουν πρακτικές συμβουλές για τη συμμετοχή τους στις περιβαλλοντικές μας δράσεις.

2. Προώθηση Βιώσιμων Συνηθειών

- **Ενημέρωση Μέσω Συζητήσεων:**

- ο Το προσωπικό καθαριότητας και εξυπηρέτησης υπενθυμίζει ευγενικά στους επισκέπτες τις πολιτικές μας, όπως την επιλογή επαναχρησιμοποίησης πετσετών και σεντονιών.

- Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να κλείνουν τα φώτα και τις ηλεκτρικές συσκευές όταν φεύγουν από το δωμάτιο.
- **Οδηγίες για τη Διαχείριση Απορριμμάτων:**
 - Στους επισκέπτες εξηγείται πού μπορούν να τοποθετούν ανακυκλώσιμα υλικά, π.χ., σε ειδικούς κάδους στους κοινόχρηστους χώρους.
 - Ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν λιγότερο πλαστικό, π.χ., φέρνοντας τα δικά τους επαναχρησιμοποιούμενα μπουκάλια νερού.

3. Συμμετοχή σε Ενέργειες Βιωσιμότητας

- **Ενημέρωση για τις Δράσεις του Ξενοδοχείου:**
 - Κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εμπλακούν έμπρακτα στις προσπάθειές μας. Ενημερώνονται για την περιβαλλοντική φιλοσοφία του ξενοδοχείου μέσω της επικοινωνίας με το προσωπικό.
 - Το προσωπικό εξηγεί τη σημασία της εξοικονόμησης πόρων και της ανακύκλωσης, κάνοντας συζητήσεις ευχάριστες και εποικοδομητικές.
- **Προτάσεις για Δραστηριότητες:**
 - Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να εξερευνήσουν τη φυσική ομορφιά της περιοχής με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο (π.χ., πεζοπορίες ή ποδηλασία).
 - Προτείνουμε βιώσιμες επιλογές κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, όπως η δοκιμή τοπικών προϊόντων που παράγονται με φιλικές προς το περιβάλλον μεθόδους.

4. Ανατροφοδότηση από τους Επισκέπτες

- **Ακούμε τις Προτάσεις τους:**
 - Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εκφράζουν τη γνώμη τους για τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες μας.
 - Οι προτάσεις και οι ιδέες τους λαμβάνονται υπόψη για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας.
- **Δημιουργία Περιβαλλοντικής Συνείδησης:**
 - Μέσω αυτής της επικοινωνίας, επιδιώκουμε να ενισχύσουμε τη συνείδηση των επισκεπτών σχετικά με την περιβαλλοντική προστασία, κάνοντάς τους συμμάχους μας στις προσπάθειες βιωσιμότητας.

Με τη συνεργασία του προσωπικού και τη συμμετοχή των επισκεπτών, το **Mural** παραμένει ένας υπεύθυνος περιβαλλοντικός οικοδεσπότης, προσφέροντας μια μοναδική εμπειρία διαμονής που σέβεται τον πλανήτη μας.

Περιβαλλοντικές Πρακτικές του Ξενοδοχείου

1. Εξοικονόμηση Ενέργειας:

- Χρήση LED λαμπτήρων σε όλους τους χώρους.
- Εφαρμογή συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης στα δωμάτια, που απενεργοποιούν τις συσκευές όταν το δωμάτιο είναι άδειο.

2. Εξοικονόμηση Νερού:

- Χρήση σύγχρονων βρυσών και καζανάκια χαμηλής κατανάλωσης νερού.
- Πρόγραμμα συντήρησης για την άμεση επισκευή διαρροών.

- Ενημέρωση των επισκεπτών για τη σημασία περιορισμού της σπατάλης νερού.

3. Ανακύκλωση και Μείωση Απορριμμάτων:

- Διαχωρισμός απορριμμάτων σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου.
- Ελαχιστοποίηση χρήσης πλαστικών μέσα από την προσφορά επαναχρησιμοποιούμενων προϊόντων.

4. Βιώσιμες Προμήθειες:

- Προμήθεια τοπικών, βιολογικών προϊόντων για τη στήριξη της τοπικής οικονομίας και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.
- Επιλογή προμηθευτών που δεσμεύονται για περιβαλλοντικά βιώσιμες πρακτικές.

5. Ανανέωση Πόρων και Περιβαλλοντικές Συνεργασίες:

- Συμμετοχή σε προγράμματα για την αναδάσωση και την αποκατάσταση φυσικών οικοσυστημάτων.
- Συνεργασία με περιβαλλοντικούς οργανισμούς για την ευαισθητοποίηση και την εφαρμογή νέων πρωτοβουλιών.

Παρακολούθηση και Βελτίωση

- **Τακτική Αξιολόγηση:** Οι περιβαλλοντικές μας πρακτικές παρακολουθούνται και αξιολογούνται ώστε να εντοπίζονται σημεία βελτίωσης.
- **Ανοιχτή Επικοινωνία:** Το προσωπικό και οι επισκέπτες μπορούν να καταθέτουν προτάσεις για νέες δράσεις ή πρακτικές.
- **Συγκριτική Ανάλυση:** Συγκρίνουμε τις επιδόσεις μας με άλλους φορείς φιλοξενίας για να υιοθετήσουμε βέλτιστες πρακτικές.

Η δέσμευση στη βιωσιμότητα δεν αποτελεί μόνο υποχρέωση, αλλά και βασικό χαρακτηριστικό της φιλοξενίας που προσφέρουμε στο **Mural**. Μέσα από τη συνεργασία όλων, μπορούμε να συμβάλουμε ουσιαστικά στη διατήρηση του περιβάλλοντος.